

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor Kader, bureau voor kwaliteitszorg en haar opdrachtgevers. De voorwaarden maken deel uit van iedere door Kader, bureau voor kwaliteitszorg aangegane overeenkomst. Op deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Versie mei 2020.

Kader, bureau voor kwaliteitszorg is gevestigd aan Bedrijvenpark Twente 301, 7602 KL te Almelo, telnr.: 0546-536800 / Dijnseburgerlaan 2, 3705 LP Zeist, telnr.: 030-2436464 / Zekeringsstraat 36c, 1014 BS te Amsterdam, telnr.: 020-3337446 / Hurksestraat 43, 5652 AH te Eindhoven, telnr.: 040-3333009 / Paterswoldseweg 806, 9728 BM te Groningen telnr.: 050-7271011 / Lichtenauerlaan 102, 3062 ME te Rotterdam telnr.: 010-7271680.

Artikel 1 Opdrachtgever en uitvoerder

1. Onder de opdrachtgever wordt verstaan de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die de opdracht heeft gegeven.
2. Onder de uitvoerder wordt verstaan degene die de opdracht is aangegaan; Kader, bureau voor kwaliteitszorg b.v.

Artikel 2 Betaling

1. De opdracht dient te geschieden binnen 28 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening brengen overeenkomend met een contractuele rente van 1,5 % per maand, waarbij delen van maanden voor de berekening van de contractuele rente in aanmerking genomen worden als volle maanden. Bij niet of niet tijdig betalen houdt uitvoerder zich het recht voor haar prestatieplicht op te schorten.
2. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de vordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever; deze bedragen tenminste 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-.
3. Alle betalingen dienen te geschieden op basis van de gegevens vermeld op de door de uitvoerder verstrekte factuur.
4. Kader rekent 2% kredietbeperking, tenzij binnen 28 dagen de verschuldigde betaling plaatsvindt.

Artikel 3 Honorarium, kosten, tarieven

1. De honorering van het werk, uitgevoerd door de uitvoerder, berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning schriftelijk is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.
2. Kosten van derden, die volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door de uitvoerder worden gemaakt, worden door de uitvoerder afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn bedragen altijd excl. verschuldigde omzetbelasting en excl. reis- en verblijfkosten.
4. De opdrachtgever zal kosten van derden die worden gemaakt door de uitvoerder in het kader van de opdracht rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt betaling aan derden via uitvoerder, dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is zij gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten. De uitvoerder zal kortingen op leveranties van derden doorgeven aan de opdrachtgever.
5. Voor verblijf in het buitenland berekenen we, naast de daadwerkelijke reis- en verblijfkosten, een extra vergoeding van € 250,- excl. btw per dag.

Artikel 4 Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
2. Veranderingen in reeds verstrekte opdrachten aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat oorspronkelijk overeengekomen tijdschema door de uitvoerder wordt overschreden; in dit geval is art. 7 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 5 Personeel

1. Opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van de adviesopdracht, noch binnen één jaar na beëindiging van de adviesopdracht, personeel van uitvoerder in dienst nemen, noch met dit personeel over indiensttreding, onderhandelen, tenzij schriftelijk toestemming is verleend.
2. Opdrachtgever is van rechtswege in gebreke indien hij in strijd met deze verplichting handelt en is aan uitvoerder een opeisbare schadevergoeding van € 20.000,- per overtrekking en van € 500,- voor elke dag dat de desbetreffende overtrekking voortduurt, verschuldigd, onverminderd het recht van Kader om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 Eigendommen van de uitvoerder

1. Werkmethodieken, in welke vorm dan ook, blijven te allen tijde in eigendom van de uitvoerder.
2. Bij beschadiging, of tenietgaan van de aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade in rekening gebracht, onverminderd het recht verdere kosten en interessen te vorderen.

Artikel 7 Verzuim van de opdrachtgever

Indien de voortgang in de uitvoering, of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever, of door overmacht aan haar zijde wordt vertraagd, kan door de uitvoerder naast het overeengekomen bedrag de extra gemaakte tijd en/of kosten in rekening worden gebracht, waaronder inbegrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen onverminderd haar recht verdere kosten, schade en interessen te vorderen.

Artikel 8 Annulering

1. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan de uitvoerder alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van project voorbereiden e.d.) te vergoeden met een minimum van 10 % van het projectbedrag en indien de uitvoerder zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en half resultaten voor haar rekening te nemen tegen door de uitvoerder in haar calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van de uitvoerder op vergoeding wegens winstderving, zo mede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schade en interessen.
2. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van een traject een afspraak binnen twee werkdagen voor het tijdstip van de afspraak deze annuleert of verzet, kan uitvoerder deze tijd als meerwerk in rekening brengen. Indien opdrachtgever de afspraak op de dag zelf annuleert kan uitvoerder eveneens de eventueel gemaakte reiskosten als meerwerk in rekening brengen.

Artikel 9 Afname

1. Tenzij anders in de overeenkomst is overeengekomen, dient de opdrachtgever verplicht direct na het gereed komen van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen.
2. Indien als gevolg van verzuim de opdracht na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door de uitvoerder moet worden bewaard, kunnen de hiermee gemoede kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Overmacht

1. Ziekte en tijdelijk of blijvende arbeidsongeschiktheid van de betrokken medewerker van de uitvoerder ontslaat de uitvoerder van het nakomen van het overeengekomen tijdschema of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interessen kan doen gelden.
2. In geval van overmacht zal de uitvoerder daarvan onverwijld schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de uitvoerder af te nemen en hem het uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

Artikel 11 Prijswijziging

1. Wijziging van prijzen voor materialen e.d. die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, die treden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
2. In langlopende projecten kunnen jaarlijks aan het prijsindexcijfer gekoppelde prijsstijgingen worden doorgevoerd.

Artikel 12 Auteursrecht, eigendomsrecht en reproductierecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van door de uitvoerder ontworpen c.q. tot stand gebrachte modellen, schema's e.d. blijven bij de uitvoerder berusten.
2. De opdrachtgever verklaart nimmer door de uitvoerder ter beschikking gestelde werkmethodeken commercieel te gebruiken. De opdrachtgever verklaart, dat geen, door de uitvoerder tot haar beschikking gestelde, werkmethodeken aan derden wordt verstrekt. Gebruik door derden is niet toegestaan, dan na schriftelijke toestemming van de uitvoerder.

Artikel 13 Beëindiging door de uitvoerder

1. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
 - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst, niet, niet volledig, of niet tijdig nakomt;
 - bij faillissement of surséance van betaling en bij liquidatie van zijn bedrijf.
2. De uitvoerder heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 14 Opleidingen en trainingen

1. Aanmeldingen geschieden schriftelijk of digitaal. Door aanmelding verklaart de deelnemer, of het deelnemende bedrijf de voorwaarden te accepteren.
2. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Kader houdt zich het recht voor bij onvoldoende deelname de opleiding te annuleren.
3. Kader houdt zich het recht voor data en locatie te wijzigen tot twee weken voor de start van de opleiding.
4. Annulering: Annulering kan tot 6 weken voor aanvang van de opleiding, er wordt dan 50 euro administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering 3 tot 6 weken voor aanvang van de opleiding wordt 50% van de opleidingskosten in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 3 weken voor aanvang van de opleiding of tijdens de duur van de opleiding wordt 100% van de opleidingskosten in rekening gebracht. De oorspronkelijk opgegeven deelnemer mag dan vervangen worden door een andere deelnemer.
5. Uitvoerder is rechthebbende op het trainingsmateriaal. Het trainingsmateriaal mag niet door opdrachtgever op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden. Evenmin is het toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
6. Uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade, aan cursisten of derden, uit welke oorzaak dan ook, en opgekomen in verband met de training.
7. Certificaten en/of diploma's blijven eigendom van uitvoerder totdat volledige betaling door opdrachtgever heeft plaatsgevonden. Certificaten en/of diploma's worden na betaling geleverd.
8. Uitvoerder is niet verantwoordelijk voor het niet met goed gevolg afronden van eventuele examens, of het behalen van certificaten.

Artikel 15 Veiligheids-, gezondheids-, welzijns- en milieuzorgaspecten

1. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zal opdrachtgever zorgdragen voor eventuele noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen.
2. De opdrachtgever dient uitvoerder te informeren over eventuele gevaren die zich bij het uitvoeren van de opdracht kunnen voordoen.
3. Daar waar nodig kan uitvoerder gebruik maken van de hulpverleningsorganisatie van de opdrachtgever.

Artikel 16 Diversen

1. De aansprakelijkheid van de uitvoerder uit hoofde van enige overeengekomen levering is beperkt tot het voor deze opdracht door de uitvoerder te factureren bedrag.
2. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering en de gevolgen van de uitvoering van de uitgebrachte adviezen berust bij de opdrachtgever.
3. De uitvoerder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, modellen, specificaties, procedures, voorschriften e.d. die door de opdrachtgever zijn verstrekt.
4. De uitvoerder is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

5. Alle aanbiedingen van uitvoerder zijn vrijblijvend. Uitvoerder behoudt zich het recht voor om (delen van) opdrachten te weigeren.

Artikel 17 Toepasselijk recht

De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door het Nederlandse recht en alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst kunnen uitsluitend voorgelegd worden aan de alsdan bevoegde rechter binnen het arrondissement Almelo.